

Анкета № 1
**Изучение уровня соблюдения этических норм
в управленческой деятельности**

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании, целью которого является совершенствование работы управленческого персонала в нашей организации.

✓ внимательно прочитайте вопрос.

✓ выберите один вариант ответа, наиболее соответствующий вашему мнению.

Управленческий персонал:

- 1) проявляет интерес и внимание к людям (сотрудникам, родителям); ____ (да/нет)
- 2) корректно даёт указания своим подчиненным; ____ (да/нет)
- 3) знает всех подчиненных по именам; ____ (да/нет)
- 4) в служебных отношениях развивает и поддерживает чувство личного достоинства каждого работника, инициативу и творческий подход к делу; ____ (да/нет)
- 5) умеет приветствовать людей; ____ (да/нет)
- 6) умеет слушать людей; ____ (да/нет)
- 7) должностные обязанности выполняет добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения; ____ (да/нет)
- 8) проявляет терпимость и уважение к обычаям и традициям, культурным особенностям различных этнических, социальных групп, способствующие межнациональному и межконфессиональному согласию; ____ (да/нет)
- 9) воздерживается от поведения, которое могло бы спровоцировать возникновение конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету учреждения; ____ (да/нет)

Спасибо за ответы!

Анкета № 2

Изучение психологического микроклимата в коллективе

От психологического климата в коллективе зависит как благополучие членов коллектива, так и их работоспособность. Данная анкета позволяет выявить, на сколько сотрудники довольны работой в коллективе. Анкетирование необходимо проводить анонимно. В зависимости от задач исследования, полученные результаты можно обсудить либо только с руководителями коллектива, либо со всеми его членами.

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании, целью которого является совершенствование психологического климата и развитие деловых отношений в коллективе нашей организации. Для ответа на вопросы необходимо:

- ✓ внимательно прочитать варианты ответов.
- ✓ выбрать один из них, наиболее соответствующий вашему мнению и поставить знак «+» напротив него.
- ✓ если ответ не предлагает вариантов, напишите свой ответ как можно полнее или, если Вы затрудняетесь, поставьте прочерк.

1. С каким из приведенных ниже утверждений Вы больше всего согласны?

- А) большинство из членов нашего коллектива – хорошие, симпатичные мне люди
- Б) в нашем коллективе есть всякие люди
- В) меня многое не устраивает

2. Вам нравится работать в нашем коллективе?

- А) да, меня все устраивает
- Б) не знаю, не задумывался над этим
- В) меня многое не устраивает

3. Охарактеризуйте атмосферу, присущую коллективу.

- А) дружеская
- Б) атмосфера взаимного уважения
- В) деловая атмосфера
- Г) «каждый сам за себя»
- Д) нездоровая, нетоварищеская атмосфера

4. Как часто, Вы считаете, надо устраивать совместные праздники и вечера досуга?

- А) как можно чаще
- Б) 1-2 раза в год
- В) я не люблю подобных мероприятий

5. Считаете ли вы, что было бы лучше, если бы члены нашего коллектива жили близко друг от друга?

- А) да, конечно
- Б) скорее да, чем нет
- В) не задумывалась над этим
- Г) скорее да, чем нет
- Д) нет

6. Вы бы сменили место работы, если бы представилась возможность? По какой причине? _____

7. Если бы Вы вынужден были поменять работу, стремились бы Вы к общению с членами нашего коллектива?

- А) да, конечно
- Б) затрудняюсь ответить
- В) нет

8. Как Вы считаете, что могло бы повлиять на большее сплочение нашего коллектива?

- А) проведение совместного отдыха
- Б) совместное решение производственных проблем
- В) совместное решение личных проблем
- Г) увеличение зарплаты

9. Какие качества членов нашего коллектива привлекают Вас больше всего?

- А) профессиональные
- Б) личные
- В) никакие

10. С кем из членов коллектива Вы общаетесь больше всего?

- А) я с удовольствием общаюсь со всеми
- Б) со всеми понемногу
- В) с теми, с кем непосредственно работаю
- Г) только с начальством по производственным вопросам
- Д) стараюсь свести общение со всеми к минимуму

11. Как Вы считаете, легко ли новые люди вливаются в наш коллектив?

- А) достаточно легко
- Б) они долго держатся особняком
- В) не знаю, не задумывалась над этим

12. Могли бы вы дать достаточно полную характеристику деловых и личностных качеств большинства членов коллектива?

- А) да
- Б) пожалуй, да
- В) не знаю, не задумывалась над этим
- Г) пожалуй, нет
- Д) нет

13. Оцените сплоченность коллектива нашего детского сада по 5-ти бальной шкале. Min 1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5max

14. Как часто у Вас бывают конфликты с кем-то из членов нашего коллектива?

- А) никогда
- Б) редко, от случая к случаю
- В) с определенными людьми
- Г) стараюсь избегать людей, с которыми может возникнуть конфликт
- Д) постоянно

15. По денной шкале укажите, пожалуйста, свой возраст.

- А) до 25 лет
- Б) 26-40 лет
- В) 41-55
- Г) старше 55 лет

16. Укажите продолжительность Вашей работы в коллективе.

- А) менее года
- Б) 1-3 года
- В) 4-10 лет
- Г) более 10 лет

Спасибо за участие в анкетировании!